

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

当館は感染リスクの状況下において、お客様に安心してご宿泊していただけるよう館内のさらなる衛生管理の強化とお客様とスタッフの健康管理を徹底するため、下記の取り組みを行っております。

館内の清掃・消毒

- ①エレベーターなどの多くの人が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にふき取り消毒しています。
- ②客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒をしています。

お客様の健康確認

- ①宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるアクリル板など感染予防策を講じた上で、全員の検温と本人確認をお願いしています。
- ②旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。
- ③当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様は、フロントにその旨をご連絡ください。
- ④チェックイン時等に、宿泊されるお客様に感染予防についてお気をつけ頂く事項についてお伝えさせて頂くことがございます。

館内での感染防止対策

- ①浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。
- ②レストランでは仕切りの設置、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています。
- ③レストランにおける一部のバイキングコーナーについては、個別の手袋を用意して共用を避けるなどの措置やレストラン入口にマスク着用、消毒を促す予防告知板を設置しています。
- ④館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- ⑤エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の措置を行っています。

その他

- ①当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。
- ②手指消毒のために、ロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。
- ③フロントやレストラン等の入り口では、お客様同士の距離を保つために呼びかけ等を行う場合がございます。
- ④食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
- ⑤従業員の健康管理を強化し、出勤時には健康チェックを行い、従業員全員が就業中マスクを着用しております。